

## Términos y Condiciones generales

Este contrato de términos y condiciones se celebra entre GrowPro Experience y el cliente que participa en el Programa Work and Holiday y/o Farms.

Al aceptar y participar en este Programa, el Cliente acepta y se compromete a cumplir con los siguientes términos y condiciones:

- I. **Servicios Ofrecidos por GrowPro Experience:**  
La Compañía se compromete a ofrecer al Cliente un puesto de trabajo en una granja o en el sector de servicios hospitalidad en zonas rurales de Australia, en virtud de contratos previamente establecidos con terceros.
- II. **Cumplimiento del Requisito de los 88 Días Trabajados:**  
La Compañía se compromete a hacer todo lo posible para asegurar que el Cliente pueda cumplir con el requisito de los 88 días trabajados en un plazo no superior a 4 meses desde la fecha de inicio del Cliente en su trabajo, de acuerdo con las regulaciones del visado Work and Holiday relativas a su renovación.
- III. **Salario Mínimo Garantizado:**  
La Compañía garantiza que el Cliente recibirá un salario igual o superior al salario mínimo vigente en Australia mientras esté empleado en la granja o en el sector de servicios hospitalidad.
- IV. **Información sobre el Lugar de Trabajo:**  
La Compañía se compromete a proporcionar al Cliente toda la información necesaria sobre el lugar en el que va a trabajar, las condiciones de trabajo y cualquier otra información relevante antes de la llegada del Cliente a Australia.
- V. **Responsabilidad Limitada de la Compañía:**  
La Compañía no se hace responsable del funcionamiento operativo de los Terceros con los que tiene contratos, más allá de lo acordado previamente en este Contrato. Cualquier disputa o problema con los Terceros deberá ser gestionado directamente entre el Cliente y los Terceros.
- VI. **Reembolso en Caso de Incumplimiento:**
  - A. En el caso de que la Compañía no logre encontrar al Cliente un trabajo en un plazo de 2 meses desde su llegada a Australia, la Compañía reembolsará al Cliente el 100% del importe pagado por sus servicios a la compañía GrowPro Experience dentro de un plazo de 4 a 6 semanas desde la fecha de solicitud del reembolso.
- VII. **Exclusiones de Reembolso**
  - A. **a. Motivos Personales:** No se realizarán reembolsos por motivos personales, incluyendo, pero no limitado a, arrepentimiento, cambios de planes de viaje, costos adicionales que desconocían al momento de la solicitud, o cualquier otra razón que sea atribuible a sus decisiones personales.
  - B. **b. Información Falsa y Denegación de Visado:** No se otorgará ningún reembolso si su solicitud de visado es rechazada debido a la presentación de información falsa o engañosa por parte del cliente. Si proporciona información inexacta o falsa en su solicitud, renuncia a cualquier derecho a un reembolso de los honorarios pagados.
- VIII. **Aceptación de Términos y Condiciones:**  
El Cliente reconoce haber leído y comprendido los términos y condiciones de este Contrato y acepta cumplir con todas las obligaciones establecidas en el mismo.